

# Contestaciones a sus preguntas para buscar un psicólogo

## ¿Cómo puedo encontrar un psicólogo?

La Asociación Americana de Psicólogos puede ayudarle. Llamando al 1-800-964-2000, usted puede conectarse directamente al estado o servicio de referido local para psicólogos en su área, o usted puede visitar la ayuda en línea de APA, [www.apahelpcenter.org](http://www.apahelpcenter.org).

## ¿Y que ocurre con la confidencialidad?

Su privacidad es importante para usted y será importante para su psicólogo. Todos los miembros de la Sociedad Americana de Psicólogos se subscriben a un Código de Ética que requiere esfuerzos estrictos para mantener la confidencialidad del paciente.

En el presente, las leyes de los estados requieren que se les pida a los pacientes el aprobar el relevo de información de salud mental para obtener reembolso o cubierta de seguros por su tratamiento. Su psicólogo solamente ofrecerá la información si usted firma un relevo indicando que usted da su aprobación. La promulgación de la Notificación de Prácticas de Privacidad "Health Insurance Portability and Accountability Act" (HIPAA) tiene también el propósito de proveer a los pacientes una mayor protección de la información.

## ¿Cubre mi plan de seguro médico la terapia?

Muchos planes médicos proveen algún nivel de cubierta para servicios psicológicos. En adición, los programas de salud que patrocina el gobierno (Medicare, Medicaid, CHAMPUS, y otros) proveen varios niveles de cubierta.

Si usted no tiene cubierta y pagará por el tratamiento con dinero de su bolsillo, usted puede hablar con su psicólogo sobre su escala de honorarios o establecer un plan de pago. Centros de salud mental de su comunidad también pueden ser una alternativa.

Millones de americanos que han recibido ayuda de un tratamiento psicológico le dirán que es una de las mejores inversiones que han hecho para mejorar sus vidas.

## ¿Cómo puedo obtener información sobre mi cubierta?

Llame a su representante del plan médico para conocer exactamente que está cubierta – terapia como paciente externo, más tratamiento intensivo, y otras. – y que nivel de cubierta usted tiene.

Pregunte si cubre el total del costo del tratamiento, o solamente una parte. Investigue si tiene límites como co-pagos, límite en el número de visitas, máximos anuales o por vida. Si el plan cubre solamente tratamiento "medicamente necesario", infórmese acerca de como se determina esa decisión.

Pregunte que puede usted hacer si su cubierta le es denegada o cortada.

Investigue si existe un grupo de proveedores, una red de profesionales, de la cual usted debe escoger o si usted puede escoger cualquier psicólogo con el que usted se sienta cómodo.

## ¿Que pasa si mi cubierta de seguro es inadecuada?

Los beneficios de su patrono o gerente de recursos humanos pueden sugerirle un doctor que vea empleados por una cantidad de dinero que usted pueda pagar. Algunas comunidades tienen clínicas u hospitales que ofrecen enseñanza donde los servicios se ofrecen a un costo variante según su ingreso. Puede haber una asociación local de psicólogos que mantenga una lista de practicantes privados que ven pacientes por una tarifa reducida. Su médico de familia también puede ayudarle.

Traducción:  
Asociación de Psicología de Puerto Rico  
[www.aspr.org](http://www.aspr.org)